

# IM BLICK

„gepflegt informiert“



### 03 Interview mit Bärbel Jahrke

Unser Therapiehund „Sunny“ verzaubert alle.

### 02 Unser neuer Pflegeratgeber

exklusiv für Sie.

### 05 Unverzichtbar

Warum Pflegeberatung nach § 37.3 so wichtig ist.

### 08 Quiz-Zeit

### 04 Geld sparen:

Was ist Kombinationsleistung und warum Sie jetzt umstellen sollten.

### 06 Interne News

Gemeinsam stark – Unsere Teamevents bei der Pflegeagentur 24

# Der neue Pflegeratgeber ist da!

Auch in diesem Jahr haben wir unseren Pflegeratgeber für Sie aktualisiert und mit den neuesten Zahlen und Informationen versehen. Unser Ziel ist es, Ihnen einen umfassenden Überblick über die aktuellen Regelungen, Leistungen und wichtigen Themen im Bereich der Pflege zu bieten.

Ob Pflegegrade, finanzielle Unterstützung oder praktische Tipps – in unserem aktuellen Pflegeratgeber finden Sie alles, was Sie wissen müssen, um bestens informiert zu sein.

Haben Sie Fragen zu den Änderungen oder benötigen Sie Unterstützung bei individuellen Anliegen? Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren! Unser Team steht Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite, um Ihnen weiterzuhelfen.

Wir sind für Sie da – Ihr Pflegeagentur 24-Team.



## Interview – Bärbel Jahrke und Therapiehund Sunny im Gespräch mit der „Im Blick“ – Redaktion



Tiere sind wertvolle Begleiter und Helfer für ältere Menschen. Sie bieten nicht nur emotionale Unterstützung, sondern tragen auch wesentlich zur physischen und psychischen Gesundheit bei. Der Einsatz von Therapiertern in der Pflege ist daher eine wertvolle Ergänzung, um die Lebensqualität von Senioren zu verbessern.

Die Pflegeagentur 24 hat mit der sanftmütigen Border Collie-Hündin Sunny eine besondere Mitarbeiterin gewonnen. Seit vielen Jahren ist sie eine treue Gefährtin und bei allen Kollegen sehr beliebt. Durch diesen flauschigen Helfer kann die Pflegeagentur 24 ihre Leistungen erweitern und die Pflege mit einem Therapiehund anbieten.

## **Frau Jahrke, Sie haben mit Ihrem Border Collie „Sunny“ die Therapiehund-Prüfung abgelegt – wie kam es dazu?**

Eine Therapiehund-Prüfung kommt nur für weissenstarke Tiere in Frage, denn sie werden unter anderem in der Arbeit mit gehandicapten Menschen eingesetzt. Die Ausbildung ist mit über zweihundert Theorie- und Praxisstunden, zwei Praktika sowie einer Facharbeit sehr intensiv. Die Anforderungen an den Hund sind ebenfalls hoch, da er auch auf Grobmotoriker wie manche Schlaganfallbetroffene gelassen reagieren muss. Für unseren Hund „Sunny“ bot sich die Prüfung an, weil sie über ein sanftes Wesen verfügt – und dabei doch auch temperamentvoll und gelehrig ist.

## **Inwiefern werden Kunden der Pflegeagentur 24 davon profitieren?**

Im Rahmen der aktivierenden Betreuung ist es für jeden Pflegekunden möglich, unser Angebot in Anspruch zu nehmen, bei dem unser Therapiehund bei dem Pflegebedürftigen zum Einsatz kommt. Die positive Wirkung von Hunden ist in zahlreichen

Studien erforscht worden. So wirken Hunde blutdrucksenkend und stressabbauend sowie durch den Spieltrieb auch stimmungsaufhellend und aktivierend – weshalb ihr Einsatz bei depressiven Personen und Alzheimer-Patienten zu empfehlen ist. Verblüffend: In Schulklassen, in denen ein Hund anwesend ist, lernen die Schüler schneller – und sie erzielen bessere Noten.

## **Für wen ist das Angebot geeignet?**

Das Angebot ist für jeden Pflegekunden der Pflegeagentur 24 geeignet, der Hunde mag. Die Beachtung strikter Hygiene ist wichtig – und ebenso wie der Therapiehund, dessen Gesundheitszustand kontinuierlich überwacht wird, sollte auch der Pflegebedürftige frei von ansteckenden Krankheiten, offenen Wunden oder Tierhaarallergien sein. Das Ziel des Einsatzes wird mit dem Kunden vorab besprochen.

## **An wen wenden sich Interessierte?**

Wer Besuch von „Sunny“ wünscht, kann sich an die Pflegekräfte der Pflegeagentur 24 wenden. Die Kosten lassen sich über die „Betreuungsleistungen“ der Pflegekasse finanzieren. Da dem Tier bei den Einsätzen eine hohe Konzentration abgefordert wird und diese daher anstrengend sind, ist die Anzahl der einstündigen Besuchseinheiten auf drei pro Woche beschränkt. Durch diese Restriktion hoffen wir, das Besuchsangebot möglichst lange aufrechtzuerhalten.

**Frau Jahrke, herzlichen Dank für Ihre Zeit. Wir wünschen Ihnen und der süßen Sunny weiterhin eine wundervolle Zeit zusammen im Dienst. Abschließend hätten wir noch eine Frage an Sie beide: Wie verbringen Sie am liebsten Ihre Freizeit, wenn Sie nicht im Dienst sind?**

Sunny und ich genießen unsere gemeinsame Freizeit am liebsten bei entspannten Spaziergängen im Wald, begleitet von unserer treuen Border-Collie-Dame Maya.



## Stellen Sie JETZT auf Kombinationsleistungen um.

# Die 5 W's der Kombinationsleistung

### Was ist Kombinationsleistung?

Kombinationsleistung nach Paragraph 38 SGB XI bedeutet: Wenn Sie Ihren Anspruch auf Pflegesachleistungen, also ambulante Pflege, z.B. durch einen Pflegedienst, nur teilweise in Anspruch nehmen, können Sie den restlichen Anspruch als anteiliges Pflegegeld erhalten.

### Wem steht die Kombinationsleistung zu?

- Sie haben Pflegegrad 2, 3, 4 oder 5.
- Sie werden häuslich gepflegt.
- Sie nehmen die Ihnen zustehenden Pflegesachleistungen nicht in vollem Umfang in Anspruch.

### Wie setzt sich die Kombinationsleistung zusammen?

Kombinationsleistungen setzen sich aus Pflegegeld und Pflegesachleistungen zusammen.

### Wann lohnt sich die Umstellung auf Kombinationsleistung?

Im Vergleich zur reinen Pflegesachleistung bietet die Kombinationsleistung den bedeutenden Vorteil, dass Sie private Pflegepersonen registrieren

können. Dadurch sind diese beispielsweise bei der Pflege unfallversichert und können möglicherweise Rentenpunkte für Ihre Pflegetätigkeit erwerben.

Zusätzlich haben Sie die Option, als weitere Pflegeleistung die Verhinderungspflege in Anspruch zu nehmen.

Ganz besonders lohnt sich die Kombinationsleistung für Sie, wenn Sie Ihre Pflegesachleistungen nicht vollständig ausschöpfen. Denn die dadurch ungenutzten Ansprüche würden ansonsten verfallen. Mit der Kombileistung erhalten Sie für die sonst verfallenden Ansprüche anteiliges Pflegegeld.

### Wo kann auf Kombinationsleistung umgestellt werden?

Kombinationsleistungen müssen Sie bei Ihrer Pflegekasse oder privaten Pflichtversicherung beantragen.

### Bearbeitungsdauer

2-3 Arbeitstage (Durchschnittswert)

### Kosten

Für den Antrag müssen Sie nichts bezahlen.



**Sie haben noch weitere Fragen  
zum Thema Kombinationsleistung?**

**Sprechen Sie uns an.**

*Wir beraten Sie gern.*

## Warum Pflegeberatung nach § 37.3 SGB XI so wichtig sind.

# Die 5 W's der Pflegeberatung nach § 37.3 SGB XI

### Was genau ist die Pflegeberatung nach § 37.3 SGB XI?

Die gesetzliche Grundlage für diese Beratungsbesuche findet sich im Sozialgesetzbuch (SGB XI), das die Pflegeversicherung in Deutschland regelt. § 37.3 SGB XI schreibt vor, dass Pflegegeldempfänger in regelmäßigen Abständen einen Beratungsbesuch durch eine zugelassene Pflegeeinrichtung in Anspruch nehmen müssen.

Anspruch auf einen Pflegeberatungsbesuch nach §37.3 haben alle Personen mit einem Pflegegrad.

Für Personen mit Pflegegrad 2-5, welche Pflegegeld beziehen und die keine Kombinationsleistung erhalten, sind die Beratungsbesuche verpflichtend.

### Warum ist die Beratung wichtig?

Die Pflegeberatung spielt eine zentrale Rolle in der Sicherstellung einer angemessenen und qualitativ hochwertigen Pflege zu Hause. Sie bietet Angehörigen die notwendige Unterstützung und Beratung, um den Pflegealltag bestmöglich zu bewältigen. Ebenso trägt sie zur Entlastung der pflegenden Personen bei, indem sie wertvolle Informationen und praktische Hilfestellungen zur Verfügung stellt.

### Wann erfolgt der Beratungseinsatz nach Paragraph 37.3 SGB XI?

Die Häufigkeit der verpflichtenden Beratungsbesuche hängt vom Pflegegrad der pflegebedürftigen Person ab:

- Pflegegrad 2 und 3: einmal im Halbjahr
- Pflegegrad 4 und 5: einmal im Vierteljahr

### Welche Inhalte haben die Beratungsbesuche?

Die Beratung umfasst eine Vielzahl von Themen und Maßnahmen, die darauf abzielen, die häusliche Pflege zu optimieren und die pflegenden Angehörigen zu unterstützen. Dabei wird zunächst die Pflegesituation und -qualität überprüft, sodass diese mit hilfreichem Feedback (wenn nötig) verbessert werden kann.

Überdies beantworten unsere Berater alle pflegfachlichen Fragen und geben praktische Tipps zu Themen wie Körperpflege, Ernährung und Mobilität. Auch konkrete Hinweise zur Optimierung der Pflegeroutine und des Wohnumfelds können zur Verbesserung der Versorgung beitragen.

### Wie hoch sind die Kosten?

Die Beratung wird vollständig von der Pflegekasse übernommen. Die regelmäßigen Beratungsbesuche sind im Rahmen der Pflegeversicherung für Sie also komplett kostenlos und werden von uns direkt mit der Pflegekasse abgerechnet.

Bei Ihnen – für Sie – durch uns

Als ambulanter Pflegedienst übernehmen wir gern die Beratung nach § 37.3 SGB XI bei Ihnen. Kontaktieren Sie uns noch heute, um einen Termin für Ihre kostenlose Pflegeberatung zu vereinbaren.

Info: Beratungseinsätze nach § 37.3 SGB XI müssen eigenständig vereinbart werden. Falls dies nicht erfolgt oder sogar verweigert wird, drohen Kürzungen der Geldleistungen durch die Pflegekasse.



## Interne News

### Gemeinsam stark – Unser Teamspirit bei der Pflegeagentur 24

Das Team der Pflegeagentur 24 zeichnet sich durch einen außergewöhnlichen Zusammenhalt aus. Gerade in unserem herausfordernden und oft hektischen Arbeitsalltag ist es nicht selbstverständlich, so eng und unterstützend zusammenzuarbeiten. Doch genau das macht uns aus – wir stehen füreinander ein, meistern gemeinsam jede Aufgabe und finden auch in stressigen Zeiten Stärke im Miteinander.

Um diesen Teamgeist zu erhalten und weiter zu fördern, legen wir großen Wert auf gemeinsame Aktivitäten. Ein lockeres Zusammensein stärkt nicht nur den Zusammenhalt, sondern gibt uns auch die Gelegenheit, abseits des Berufsalltags Zeit miteinander zu verbringen und einfach mal durchzuatmen.

Trotz der besonderen Herausforderungen unserer Branche, wie den wechselnden Schichtdiensten, freuen wir uns umso mehr, dass unsere Firmenfeiern stets gut besucht sind. Diese Momente des gemeinsamen Lachens, Feierns und Austauschs sind für uns alle etwas ganz Besonderes und zeigen, dass wir nicht nur Kollegen, sondern auch ein starkes Team sind.

**Wir sind stolz auf unser Team und danken allen, die diesen Zusammenhalt Tag für Tag leben!**



**Folgen Sie uns auf Social Media und bleiben Sie up to date.**

 **Pflegeagentur24**

 **Pflegeagentur24**

**Vermerk:**

Die von uns verwendete Bezeichnung „24 Stunden Pflege (-dienst)“ bedeutet nicht, dass die vermittelten Betreuungskräfte 24 Stunden am Stück arbeiten. Es existiert für entsendete Arbeitnehmer Arbeitszeitregelungen, die einzuhalten sind. Ebenso sind die Fachkräfte für die Betreuungs- und nur ggf. für Pflegeleistungen zuständig.

**Haftungsausschluss:**

Diese Informationsschrift wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Eine Haftung für die Richtigkeit einzelner Angaben wird jedoch ausgeschlossen.

**Bilderquellen:**

Pflegeagentur 24

**Impressum**

Pflegeagentur 24 ambulante  
Alten- und Krankenpflege GmbH  
Burgstraße 1, 45289 Essen

Telefon: (0201) 76 40 41-0  
Telefax: (0201) 76 40 41-29

[info@pflegeagentur24-pflegedienst.de](mailto:info@pflegeagentur24-pflegedienst.de)  
[www.pflegeagentur24-pflegedienst.de](http://www.pflegeagentur24-pflegedienst.de)

# Quiz-Zeit

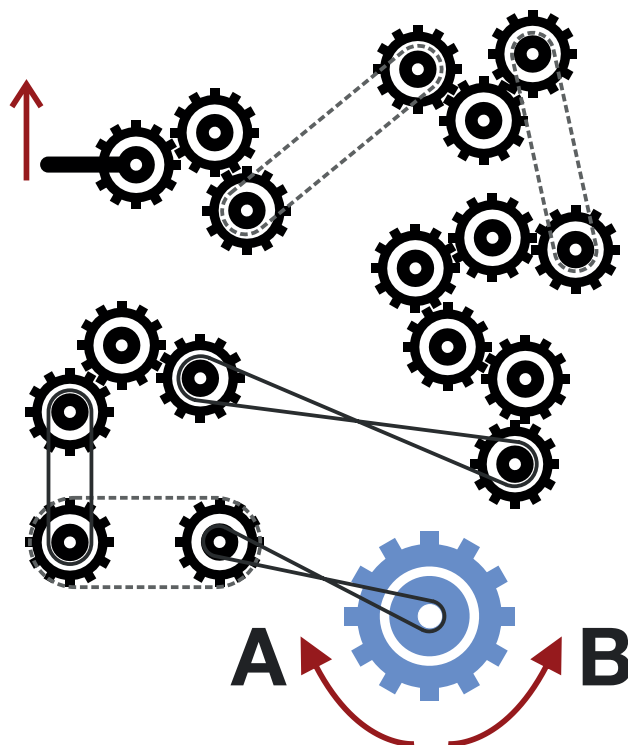
## Gehirn-Training – Und so geht's

In welcher Richtung dreht sich das große blaue Zahnrad?  
A oder B?

Senden Sie die Lösung an folgende E-Mail-Adresse:  
[quiz@pflegeagentur24-pflegedienst.de](mailto:quiz@pflegeagentur24-pflegedienst.de)

Einsendeschluss: 01.05.2025

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Rätseln.



## Preis: Kapitänsf Frühstück auf der Weißen Flotte für zwei Personen

*Freuen Sie sich auf ein köstliches Frühstück inklusive heißer Getränke und genießen Sie die atemberaubende Aussicht auf die idyllische Umgebung des Baldeneysees.*

*Die Teilnahme von Mitarbeitern und deren Angehörigen ist ausgeschlossen.*