

ÜBER UNS

## Ihr Pflegedienst in Essen, Mettmann, Bochum und Mülheim an der Ruhr – professionelle und liebevolle Pflege und Betreuung

Die Pflegeagentur 24 ambulante Alten- und Krankenpflege GmbH ist ein junger und moderner Pflegedienst – die Einsatzbereiche sind die Stadtgebiete von Essen, Mettmann, Bochum und Mülheim an der Ruhr sowie deren Umgebung.

Wir legen hohen Wert auf eine vertrauensvolle Beziehung zu unseren Kunden sowie auf eine ganzheitliche Unterstützung, die alle Aspekte möglicher Einschränkung berücksichtigt. Hauptziel unserer Arbeit ist es, Einschränkungen auszugleichen und daran mitzuwirken, eine weitgehende Eigenständigkeit wiederherzustellen und zu erhalten. Dass Senioren weiterhin in ihrem vertrauten Zuhause leben können, verstehen wir als unser Herzensanliegen.

### »24-Stunden-Pflege« durch Osteuropäerinnen – Pflegeagentur 24 ist Ihr Ansprechpartner

Manchmal kommt der Moment, an dem es mit einem ambulanten Pflegedienst nicht mehr getan ist. Eine „24-Stunden-Betreuung“ durch osteuropäisches Personal, kombiniert mit Leistungen eines professionellen Pflegedienstes, ist dann eine gute Option, um einen Pflegebedürftigen weiterhin im eigenen Zuhause zu versorgen.

*Gerne beraten wir Sie!*

## Pflege und Betreuung sind *Vertrauenssache*

unser Pflegedienst wird Sie durch Zuverlässigkeit und Qualität überzeugen!

### Die Pflegeagentur 24 bietet Ihnen diese Vorteile:

- Weiterhin zuhause leben
- Ganzheitliche Unterstützung
- Grund- und Behandlungspflege
- Haushaltshilfe und Hilfe für den Alltag
- Engagierte und hingebungsvolle Pflege- und Betreuungskräfte



Qualität schafft  
Vertrauen

*Ihr Pflegeheld*

### Pflegeagentur 24 ambulante Alten- und Krankenpflege GmbH

#### Essen

Burgstr. 1 · 45289 Essen  
Telefon (0201) 7 64 04 10

#### Essen

Max-Keith-Str. 42 · 45136 Essen  
Telefon (0201) 54 50 14 92

#### Bochum

Im Kattenhagen 12 · 44869 Bochum  
Telefon (02327) 9 81 30 00

#### Mettmann

Mittelstr. 4 · 40822 Mettmann  
Telefon (02104) 6 95 99 20

#### Mülheim a. d. Ruhr

Prinzeß-Luise-Straße 60 · 45479 Mülheim a. d. Ruhr  
Telefon (0208) 8 27 99 20

info@pflegeagentur24-pflegedienst.de  
Fax (0201) 76 40 41 29

[www.pflegeagentur24-pflegedienst.de](http://www.pflegeagentur24-pflegedienst.de)



*Ambulante*  
**Pflege**

Professionell gepflegt.  
Gut versorgt.

Bei Ihnen,  
für Sie – durch  
uns



Die Pflegeagentur 24 ambulante Alten- und Krankenpflege GmbH ist in Essen zuhause und bietet Leistungen aus dem gesamten Spektrum ambulanter Pflege und Betreuung – einschließlich Beratung und 24-Stunden-Versorgung durch ost-europäische Betreuungskräfte.

**Kompetenz, Zuverlässigkeit sowie die Hingabe an unsere Aufgabe – den einfühlsamen Dienst am Mitmenschen – zeichnen uns aus. Sie selbst profitieren davon in direkter Weise!**

Sprechen Sie uns einfach an – wir finden auch für Sie eine individuelle Pflege- und Betreuungslösung, die Sie wirklich zufriedenstellt.

#### Unsere Leistungen:

### Grundpflege

- Ganz- oder Teilwaschen des Körpers
- Duschen, Baden
- Hilfe beim An- und Auskleiden
- Lagern und Mobilisieren
- Versorgung bei Inkontinenz

### Haushaltshilfe

- Zubereiten von Mahlzeiten
- Reinigen der Wohnung
- Einkäufe, Apothekengänge

### Hilfe im Alltag

- Betreuung im eigenen Zuhause, auch stundenweise
- Anregende Gespräche, Vorlesen und Gesellschaftsspiele
- Begleiten bei Spaziergängen und Arztbesuchen
- Begleiten zu Treffen und Veranstaltungen

### Behandlungspflege

- Medikamentengabe, Wundversorgung
- Verabreichen von Spritzen (Insulin, Heparin)
- Anziehen und Ausziehen von Kompressionsstrümpfen

*Respekt und Wahrung der Individualität und Selbständigkeit der Menschen.*

### Pflegeberatung

Lassen Sie sich zu Geld- und Sachleistungen der Kranken- und Pflegekassen sowie zu pflegerischen Alltagsthemen durch uns kompetent und umfassend beraten!

### Gutachten nach § 37 Absatz 3 SGB XI

Nach § 37 Absatz 3 Elftes Buch Sozialgesetzbuch (SGB XI) müssen Sie als Pflegebedürftiger in regelmäßigen Abständen einen Beratungseinsatz zulassen, um Ihren Pflegegeldanspruch zu sichern (bei Pflegegrad 2 und 3 halbjährlich, bei Pflegegrad 4 und 5 vierteljährlich).

**Das erforderliche Gutachten zur Wahrung Ihres Anspruchs erstellen wir gern für Sie.**

### Verhinderungspflege

Stellen Sie als pflegender Angehöriger mit uns die Versorgung sicher, wenn Sie selbst verhindert sind (wegen Unfalls, einer Erkrankung oder urlaubsbedingter Abwesenheit). Verhinderungspflege können Sie auch stundenweise in Anspruch nehmen.

### Vermitteln von Serviceleistungen

Neben Pflege und Betreuung benötigen Senioren weitere Hilfen und Dienstleistungen, die wir Ihnen gerne vermitteln:

### Service

- Hausnotruf
- Friseur
- Fußpflege
- Essen auf Rädern