

## Wir bieten Ihnen einen Full-Service, der Sie in jeder Hinsicht begeistern wird!

- Pflege und Betreuung als „Dienstleistung mit menschlicher Dimension“
- Kundennah durch viele Filialstandorte und Berater, Hausbesuche auf Wunsch
- Eigener Pflegedienst in Essen und Umgebung für medizinische Behandlungspflege
- Über 15 Jahre Erfahrung in der „24-Stunden-Betreuung“
- Eingehende Beratung und Analyse des Pflege- und Betreuungsbedarfs
- Erstellen einer detaillierten Anamnese
- Kostenloses und unverbindliches Angebot
- Zusammenarbeit ausschließlich mit seriösen Partnerunternehmen
- Sorgfältige Vorauswahl geeigneten Personals je nach konkretem Einzelfall
- Vorschlag und Vermittlung geeigneter Betreuungskräfte
- Für Grund- und aktivierende Pflege sowie hauswirtschaftliche Versorgung
- Überzeugende Qualität – trotz günstiger Preise
- Freundliches, hoch motiviertes und gut ausgebildetes Personal
- Ausreichende bis sehr gute Deutschkenntnisse
- Über 15 zuverlässige Kooperationspartner in Entsendeländern
- Komplette Abwicklung aller Vertragsverhandlungen
- Klärung aller Angelegenheiten rund um die An- und Abreise
- Koordinierung des Betreuungs- und Pflegeeinsatzes
- Auch für eine lange Einsatzdauer
- Keinerlei Vermittlungsgebühren
- Pflegeagentur 24 bleibt Ihr Ansprechpartner über die gesamte Betreuungszeit

## Darum kümmert sich „Ihre“ häusliche Betreuungskraft

- Grundpflege (Hilfe bei der Körperhygiene, beim An- und Auskleiden, Essen anreichen etc.)
- Aktivierende Pflege (Mobilisierung nach Anleitung durch einen Therapeuten)
- Hauswirtschaftliche Versorgung (Einkaufen, Kochen, Waschen etc.)
- Pflege nach den Wünschen der betreuten Person
- Unterstützen bei allen nur denkbaren alltäglichen Angelegenheiten
- Erfüllen individueller Wünsche

Liebevolle menschliche Zuwendung, Gespräche und Austausch sowie Geselligkeit bei gemeinsamen Unternehmungen sind zwar kein „Vertragsbestandteil“ – aber das, was die häusliche Betreuung im Wesentlichen kennzeichnet **und bei Kunden so beliebt macht.**

*Wenn es um häusliche Betreuung geht, ist die Pflegeagentur 24 Ihr zuverlässiger Partner.*



Häusliche  
**24-Std.**  
Betreuung

Gut  
durchdacht und  
kundennah

### Pflegeagentur 24 ambulante Alten- und Krankenpflege GmbH

#### Essen

Burgstr. 1 · 45289 Essen  
Telefon (0201) 7 64 04 10

#### Essen

Max-Keith-Str. 42 · 45136 Essen  
Telefon (0201) 54 50 14 92

#### Bochum

Im Kattenhagen 12 · 44869 Bochum  
Telefon (02327) 9 81 30 00

#### Mettmann

Mittelstr. 4 · 40822 Mettmann  
Telefon (02104) 6 95 99 20

#### Mülheim a. d. Ruhr

Prinzeß-Luise-Straße 60 · 45479 Mülheim a. d. Ruhr  
Telefon (0208) 8 27 99 20

info@pflegeagentur24-pflegedienst.de  
Fax (0201) 76 40 41 29

[www.pflegeagentur24-pflegedienst.de](http://www.pflegeagentur24-pflegedienst.de)



## Häusliche „24-Stunden“- Betreuung: Gut durchdacht und kundennah – einfach genial

„Pflege daheim statt Pflegeheim“ ist das Motto der Pflegeagentur 24. Es entspricht unserer tiefsten Überzeugung, dass die Würde des Menschen in seiner Unabhängigkeit und Selbstbestimmtheit begründet liegt – wozu auch die eigene Wohnung zählt. Die meisten wünschen sich, in der vertrauten Umgebung alt und am Lebensende dort versorgt zu werden. Wir arbeiten daran, dass dieser Traum für möglichst viele Familien mit pflegebedürftigen Angehörigen in Erfüllung geht.

**Bei der Pflegeagentur 24 profitieren Sie von einem gut durchdachten, maßgeschneiderten Konzept für häusliche Betreuungsleistungen, das höchsten Ansprüchen genügt.**

Um die Betreuung Ihres Angehörigen kümmert sich eine freundlich-aufgeschlossene osteuropäische Betreuungskraft, die eines unserer Partnerunternehmen zu diesem Zweck hierher entsendet. Und das völlig legal im Rahmen der EU-Dienstleistungsfreiheit – und für Sie bezahlbar.

### Qualität und Kundennähe stehen im Mittelpunkt

Gut für Sie zu wissen: Die Pflegeagentur 24 ist eine der ersten Vermittlungs-Agenturen für die Betreuung zuhause – mit über 15-jähriger Erfahrung und tausenden zufriedenen Kunden in ganz Deutschland. Die Qualität der Beratung und der Vermittlung stehen dabei im Mittelpunkt. Grundlage ist eine sorgfältige Analyse des Betreuungsbedarfs.

*In allen Notlagen  
des Lebens sind wir  
mit ganzem Herzen  
für Sie da!*



**Eigener  
Pflegedienst für  
Behandlungs-  
pflege**

- **Kundennähe gehört darüber hinaus zu unserem Qualitätskonzept** – denn aus Erfahrung wissen wir, dass Familien sich gern am Wohnort oder sogar bei sich zuhause beraten lassen. Mit unserem (nahezu) flächendeckenden Standort- und Beraternetz bieten wir Ihnen eine persönliche Beratung – insbesondere in West- und Süddeutschland sind wir oft vor Ort zu finden.
- **Wir machen Ihnen die Entscheidung leicht, denn Sie selbst sind in Administratives kaum involviert.** Sobald Sie sich für uns entschieden haben, machen wir uns auf die Suche nach einer Betreuungskraft, die Ihren Anforderungen, Wünschen und Erwartungen optimal entspricht. Wir führen sämtliche Verhandlungen und koordinieren den Personaleinsatz bei Ihnen zuhause.
- **Vermittlungsgebühren für unsere Tätigkeit erheben wir nicht von Ihnen.** Darüber hinaus bleiben wir während der gesamten Betreuungszeit Ihr verlässlicher Ansprechpartner.

### So einfach ist der Vermittlungsablauf

- Schritt 1:** Kontaktaufnahme – Angebot
- Schritt 2:** Bestandsaufnahme – Erfassen Ihrer individuellen Wünsche
- Schritt 3:** Sorgfältige Auswahl der bestgeeigneten Betreuungskraft
- Schritt 4:** Entscheidung und Anreise

...und schon kurze Zeit später haben Sie bei sich zuhause tatkräftige Unterstützung.